

Quad'neuf et Quad'blog, la famille s'agrandit

Depuis son lancement, la newsletter Quad'neuf vous a permis de découvrir les nouvelles fonctionnalités que les développeurs intègrent dans les solutions Ergo.

Aujourd'hui, nous vous proposons une nouvelle formule avec :

- Quad'neuf : la newsletter Quadram qui récapitule pour vous les temps forts et les sorties du trimestre.
- Quad'blog : un blog où sont publiées toutes les nouveautés dès leur sortie, ainsi qu'un accès aux différentes ressources (manipulations, astuces, guides et bonnes pratiques) pour vous permettre d'exploiter pleinement le potentiel de vos logiciels Ergo.

[Visiter le Quad'blog](#)

Du côté des produits



Facturation électronique

La facturation électronique entrera bientôt en vigueur au Luxembourg. Cela signifie qu'une entreprise adressant une facture à un organisme public devra utiliser un format électronique structuré.

Comment cela fonctionne-t-il ?

Le processus de facturation est entièrement dématérialisé, les factures sont converties en données pour pouvoir être traitées automatiquement et électroniquement.

Qui est concerné ?

Toutes les entreprises, selon un calendrier différent par taille d'entreprise (grandes : 18 mai 2022, moyennes : 18 octobre 2022, petite : 18 mars 2023).

La bonne nouvelle

Toutes les solutions de la gamme Ergo sont pleinement compatibles avec la facturation électronique. Pour en savoir plus, consultez notre [article de blog sur la facturation électronique](#).



Mise à jour du Framework en version 27

Comme chaque année, les solutions de la gamme Ergo sont soumises à une mise à jour du Framework, passant cette année en W27.

Pourquoi cette mise à jour est importante ?

Tout simplement, parce qu'elle permet à vos solutions Ergo de s'adapter aux évolutions technologiques et à vos habitudes de travail.

Le framework W27 offre ainsi une meilleure compatibilité avec Windows 11 en intégrant nativement les innovations de l'OS tels que le menu snap ou le menu contextuel visuel. Pour en savoir plus, consultez notre [article de blog sur la compatibilité Windows 11 et Ergo](#).

Le second grand changement pour cette nouvelle version des produits Ergo, c'est leur mode de d'installation. En effet, vous pouvez désormais profiter d'un déploiement en ligne via votre navigateur internet, plus rapide et plus efficace que la méthode classique, notamment pour les connexions VPN. Pour en savoir plus, consultez notre [article de blog sur le déploiement HTTP](#).



ErgoOffice : Module Payconiq

La facturation est un processus qui comporte parfois de nombreux freins. Quelle organisation n'a d'ailleurs jamais relancé un client pour le paiement d'une facture ?

Quadram vous propose de réduire les points de friction dans votre flux de facturation en facilitant leur paiement grâce à Payconiq.

Disponible à partir de la version 27, ce nouveau module d'ErgoOffice vous permet d'intégrer sur chacune de vos factures un QR-Code. Le destinataire de votre facture n'a ainsi plus qu'à scanner ce QR-Code avec son smartphone pour payer.

Pour en savoir plus, consultez notre [article de blog consacré à Payconiq dans ErgoOffice](#).

Pour activer ce nouveau module dans votre logiciel ErgoOffice, contactez le service commercial de Quadram, par téléphone au +352 58 22 16 1 ou par email : info@quadram.lu.



ErgoEntrepreneur : Tableau de bord

ErgoEntrepreneur intègre désormais son propre tableau de bord. Tout comme dans ErgoOffice, vous allez bientôt pouvoir y ajouter des widgets et en personnaliser l'affichage.

Pour son lancement, retrouvez les premiers widgets, dont le widget "Chiffre d'affaire par projet", et commencez à monitorer l'avancement de vos travaux et la rentabilité de vos chantiers directement dans ErgoEntrepreneur.

Pour en savoir plus, découvrez notre [article de blog dédié au fonctionnement du tableau de bord](#).



ErgoArchitecte : Métré-surface

A partir de la version 27, pour les lots en étude, l'outil Métré-surface s'étoffe encore et met à disposition de nouvelles fonctionnalités pour améliorer votre confort d'utilisation, telles que la possibilité de transférer uniquement les quantités métrées de votre choix ou encore l'affichage des quantités présentes dans les bordereau ainsi que celles en option ou en alternative.

Retrouvez la liste complète des fonctionnalités et la vidéo explicative sur l'[article de blog consacré aux nouveautés du métré-surfaces](#).

Espace client

Pour profiter des nouveautés, rendez-vous dans votre [Espace Client](#) pour mettre votre solution Ergo à jour.

Une question ? Besoin d'un coup de pouce pour mettre votre produit à jour ?

Nous sommes à votre disposition :

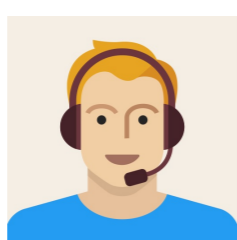
- par téléphone au **+352 58 22 16 1**
- par email : info@quadram.lu.

A votre service

Evolution du service de support

Parce que chez Quadram notre priorité est votre satisfaction, nous avons adapté le fonctionnement de notre service de support pour mieux répondre à vos besoins, avec :

- Le recrutement de Marc, notre nouveau collaborateur au service support. Arrivé en décembre dernier, il est désormais votre interlocuteur privilégié pour toutes vos questions sur les solutions de la gamme Ergo.
- Un ajustement des plages horaires de notre support téléphonique qui sera désormais ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h à 17h.



Pour un renseignement, notre service commercial est à votre disposition par email : info@quadram.lu ou par téléphone au **+352 58 22 16 -1**.

Pour toute question technique sur l'une des solutions Quadram, notre service de support vous répond **du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 13h à 17h**.

[Contacter le service de support](#)

Du côté des partenaires

Fit4Digital Packages

L'accessibilité des outils numériques

En tant que partenaire, Quadram est activement impliquée dans ce programme de digitalisation. Retrouvez les produits de la gamme Ergo dans la liste des produits et constituez votre digital package.



L'initiative du Ministère de l'Economie, de la House of Entrepreneurship et de LuxInnovation pour favoriser la digitalisation des TPE connaît un franc succès.

De nouveaux packages ont ainsi fait leur apparition pour répondre plus spécifiquement aux besoins des secteurs d'activité tels que l'architecture ou l'artisanat.

En savoir plus sur le programme Fit4Digital : www.fit4digital.lu



Quadram est une entreprise Made in Luxembourg